



# Datenschutzerklärung

Mit dieser Datenschutzerklärung möchte LAGO Sie darüber informieren, welche Daten LAGO über Sie sammelt und zu welchem Zweck wir dies tun. Die Datenschutzerklärung gilt für alle von LAGO angebotenen Dienste wie den Webshop, Newsletter, Abonnements, 10er-Karten, Reservierungen für Partys oder Konzepte, Anmeldungen und Promotionen. Alle Daten, die Sie den LAGO-Schwimmparadiesen zur Verfügung stellen, werden wir vertraulich und dem Gesetz vom 8. Dezember 1992 über den Schutz der Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (<https://www.dataprotectionauthority.be/privacy-act-and-implementing-decrees>), das ab dem 25. Mai 2018 durch die (europäische) Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“, besser bekannt unter dem Begriff „GDPR“) (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>) ersetzt wird, gemäß behandeln.

In dieser Erklärung wird beschrieben, welche Daten wir zu welchen Zwecken verarbeiten und welchen Personen oder Behörden wir die Daten übermitteln.

Mit der Annahme dieser Datenschutzerklärung wird eine allgemeine Zustimmung zu allen in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungen, für die eine Zustimmung erforderlich ist, erteilt.

Für Personen, die jünger als 16 Jahre sind, werden wir nur personenbezogene Daten verarbeiten, wenn elterliche Zustimmung erteilt wurde. Wenn wir Kenntnis davon erhalten, dass personenbezogene Daten von Personen, die jünger als 16 Jahre sind, gesammelt wurden, dann werden wir die notwendigen Schritte unternehmen, um die elterliche Zustimmung einzuholen. Ohne elterliche Zustimmung werden wir den Account löschen.

## 1. Wer ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich?

S&R Group NV (nachfolgend „LAGO“) tritt auf als der Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten in Zusammenhang mit dem Anbieten der LAGO-Dienste und was die Verarbeitung, die LAGO auf eigene Verantwortung und aus eigener Macht ausführt, betrifft.

S&R Group NV  
Geldenaaksebaan 329  
3001 Leuven  
Belgien





E-Mail: [info@lago.be](mailto:info@lago.be)

Website: [www.lago.be](http://www.lago.be)

## **2. Wer ist Datenschutzbeauftragter?**

LAGO hat einen Datenschutzbeauftragten, der mit der Aufsicht und Überwachung der Datenschutzpolitik von LAGO bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten beauftragt ist, bestellt. Über [info@lago.be](mailto:info@lago.be) können Sie mit dem Datenschutzbeauftragten Kontakt aufnehmen und zwar für all Ihre Fragen über Datenschutz bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und der Ausübung Ihrer Rechte.

## **3. Zu welchen Zwecken sammelt LAGO Daten?**

### **A. A. LAGO-Abonnements und 10er-Karten**

Ihr LAGO-Abonnement oder Ihre 10er-Karte wird bei Ankunft am Empfang zur Identifizierung gescannt. Diese Daten verarbeiten wir, damit wir uns ein besseres Bild von Ihrem Besuchs- und Kaufverhalten machen können, sodass wir unser Produkt verbessern und Ihnen personalisierte Angebote senden können, wenn Sie uns dazu Ihre Zustimmung gegeben haben.

### **B. B. Newsletter**

Wenn Sie Ihre Daten übermitteln, um von LAGO-Nachrichten und personalisierten Angeboten auf dem Laufenden zu bleiben, halten wir Sie über verschiedene Kanäle auf dem Laufenden. Wenn Sie keine weiteren Informationen mehr erhalten möchten, können Sie sich einfach über einen Link in unseren E-Mails abmelden.

Wir streben danach, unsere Kommunikation für Sie so interessant wie möglich zu machen. Deshalb ist diese so viel wie möglich personalisiert und ist der Inhalt von Ihren Präferenzen abhängig. Zugleich verwenden wir Ihre Daten beispielsweise, um unsere Websites, Apps und E-Mails so gut wie möglich auf Ihre Präferenzen abzustimmen, u.a. auf der Grundlage Ihrer spezifischen Ankäufe und Ihres Besuchsverhaltens.

Wir verarbeiten hierfür die Daten, die Sie uns übermittelt haben, wie Ihren Namen, Ihr Geschlecht, Ihre Adresse, und Ihre E-Mail-Adresse. Daneben analysieren wir das Klickverhalten in unseren Newsletters und auf unseren Websites.

### **C. C. Reservierungen und Anmeldungen**

Wenn Sie eine Reservierung oder Anmeldung für zum Beispiel eine Geburtstagsparty oder Schwimmunterricht vornehmen, dann verarbeiten wir Ihre Daten, um die Reservierung gut





behandeln zu können. Denken Sie dabei an Kommunikation über Ihre Ankunft, Ihren Besuch oder eine Bestätigung aus unserem Webshop. Hierzu verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, die Sie zur Reservierung/Bestellung übermitteln. Diese personenbezogenen Daten werden von uns in diesem Fall nur zu diesem Zweck verwendet und sind nur zugänglich für die Personen innerhalb LAGO, die sich mit den/dem von Ihnen reservierten Diensten, Konzepten oder Unterricht beschäftigen.

## **D. D. Aktionen und Promotionen**

LAGO bietet oft spezielle Sonderaktionen wie Sparaktionen, Preisausschreiben oder Promotionen an, an denen Sie teilnehmen können. In manchen Fällen werden wir Sie bitten, ein Anmeldeformular aus zum Beispiel einer Broschüre, Anzeige oder Website auszufüllen, um an einer solchen Sonderaktion teilzunehmen. Wenn Sie an einer solchen Aktion teilnehmen, dann verarbeitet LAGO die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten, um Ihre Teilnahme zu registrieren und/oder zu bestätigen. Auf diese Weise wird bestimmt, ob Sie die Aktionsbedingungen erfüllen und um Ihnen die ggf. zuerkannten Preise und Angebote zu senden. Diese personenbezogenen Daten werden von uns in diesem Fall nur zu diesem Zweck verwendet und sind nur zugänglich für die Personen innerhalb LAGO, die sich mit diesen Aktionen beschäftigen, es sei denn, dass Sie Zustimmung für die Verarbeitung Ihrer Daten für unseren Newsletter erteilt haben.

## **E. E. Fragen und Beschwerden**

Wenn Sie LAGO eine Frage stellen, eine Beschwerde erheben oder wenn Sie per Telefon, per E-Mail, über soziale Medien oder per Post mit LAGO Kontakt aufnehmen, dann bitten wir Sie um Ihre Kontaktdaten, um Ihre Frage oder Beschwerde zu behandeln. Diese personenbezogenen Daten werden von uns in diesem Fall nur zu diesem Zweck verwendet und sind nur zugänglich für die Personen innerhalb LAGO, die sich mit der Behandlung Ihrer Frage oder Beschwerde beschäftigen.

## **F. F. Anmelde Daten**

Über die LAGO-Website können Sie sich für eine Bestellung anmelden. Die Daten, die Sie zur Erstellung eines Accounts eingegeben haben, verwenden wir, um Ihnen besser zu helfen und in der Zukunft Ihre Präferenzen zu behalten. Wenn Sie dazu Zustimmung erteilen, dann können wir Ihnen personalisierte Angebote schicken.

## **G. G. Bewerbungszwecke**

Wenn Sie sich um eine Stelle bei LAGO bewerben, verwenden wir Ihre Daten nur für das Bewerbungsverfahren.

## **4. Wie lange speichern wir Ihre Daten?**





LAGO speichert Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich ist, es sei denn, dass Konflikte geschlichtet werden müssen oder dass eine längere Speicherfrist gesetzlich vorgeschrieben ist. Nicht-personenbezogene Daten können ohne zeitliche Begrenzung zu statistischen Zwecken gespeichert werden.

## **5. Wer hat Zugang zu Ihren Daten?**

LAGO kann Ihre personenbezogenen Daten mit Parteien, die genau von LAGO selektiert sind, zur Durchführung ihrer Dienste, wozu Sie Zustimmung erteilt haben, austauschen. Diese Parteien werden zum Beispiel eingesetzt, um namens LAGO Dienste zu leisten oder eine allgemeine Datenanalyse durchzuführen. Ein Beispiel davon ist eine Partei, die uns bei unserem Marketing unterstützt. LAGO wird Ihre personenbezogenen Daten an niemand verkaufen oder vermieten.

## **6. Wie kann ich meine Daten einsehen, anpassen oder löschen lassen?**

Sie können und dürfen immer mit uns Kontakt aufnehmen, um (I) Ihre persönlich identifizierbaren Informationen zu revidieren und zu berichtigen, (II) zu verifizieren, welche persönlich identifizierbaren Informationen wir von Ihnen speichern, (III) Ihre Präferenzen bezüglich bestimmter Kommunikationsformen und anderer Informationen, die Sie von uns bekommen, zu ändern (IV) oder die persönlich identifizierbaren Informationen, die wir von Ihnen speichern, von unseren Systemen zu löschen. Dazu schicken Sie eine E-Mail an [info@lago.be](mailto:info@lago.be). Revisionen, Berichtigungen, Änderungen und Löschungen haben keinen Einfluss auf andere Informationen, die wir von Ihnen speichern, oder auf Informationen, die wir Dritten vor dieser Revision, Berichtigung, Änderung und Löschung zur Verfügung gestellt haben; der Datenschutzerklärung gemäß. Wir werden versuchen, diese Dritten von dieser Revision, Berichtigung, Änderung oder Löschung zu benachrichtigen, es sei denn, dies ist für uns unmöglich, oder erfordert von uns eine überproportionale Anstrengung.

## **7. Wie steht es um den Datenschutz von Kindern?**

Wenn Sie jünger als 16 Jahre sind, müssen Sie zuerst Zustimmung eines Elternteils oder eines gesetzlichen Vertreters bekommen. Wir bitten Sie deshalb, uns keine Daten zu übermitteln, wenn Sie noch keine Zustimmung bekommen haben.

## **Änderungen**





Die LAGO-Datenschutzerklärung kann geändert werden. Wir werden alle Änderungen der Datenschutzerklärung auf dieser Seite angeben. Wir empfehlen Ihnen die Datenschutzerklärung regelmäßig heranzuziehen, damit Sie immer über den Inhalt der geltenden Datenschutzerklärung informiert sind.

